



### 1. Algemeen.

**1.A.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de wederpartij naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden van de hand.

**1.B.** De onder in deze voorwaarden gehanteerde benamingen zoals "wij, ons en onze" wordt Opening Controls® BV verstaan.

**1.C.** Onder de in deze voorwaarden gehanteerde benaming "de wederpartij" wordt verstaan iedere (rechts)-persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

**1.D.** Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig is of in een ander geval ongeldig is, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

### 2. Offertes en Aanbiedingen.

**2.A.** Alle door ons gedane aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn geheel vrijblijvend, en zijn gedurende een door ons aan te geven termijn geldig, behalve indien door ons anders schriftelijk is vermeld.

**2.B.** Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn met de grootst mogelijke nauwkeurigheid opgegeven en kunnen niet gezien worden als enige vorm van garantie. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wij zijn niet verplicht detailgegevens te verstrekken.

**2.C.** Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in het assortiment en de samenstelling van de producten door te voeren. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel onder rembours te leveren.

**2.D.** Toezending van aanbiedingen en of andere documentatie dan wel informatie verplicht ons niet tot levering dan wel acceptatie van de order.

### 3. Contractsduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging van overeenkomst.

**3.A.** Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop door ons de opdracht is aanvaard, dan wel door ons, zonder voorafgaande aanvaarding, met de uitvoering daarvan is begonnen.

**3.B.** Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, als ook afspraken (mondelinge) en of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

**3.C.** Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

**3.D.** Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij, uitsluitend te onze beoordeeling, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

**3.E.** Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten, voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en of nodig zullen wij hierover met de wederpartij overleg plegen.

**3.D.** Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

### 4. Prijzen.

**4.A.** Iedere prijsopgave is geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.

**4.B.** Tenzij anders is vermeld zijn al onze prijzen:

**4.B.1.** Vermeld in Nederlands valuta. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

**4.B.2.** Gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere vorm van opslagplaats.

**4.B.3.** Exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.

**4.B.4.** Exclusief de kosten van in- en uitlading van vervoer en verzekering.

**4.B.5.** Gebaseerd zijn op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en eventuele andere kosten.

**4.C.** Al onze prijzen zijn inclusief standaard verpakking, behoudens indien en voor zover schriftelijk door ons anders is vermeld. Emballage waarvoor het gebruikelijk is statiegeld in rekening te brengen, bijzondere verpakkingskosten en de kosten van speciale voorzieningen die moeten worden getroffen ten behoeve van transportdoeleinden, komen steeds voor rekening van de afnemer.

**4.D.** Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld. Wij zijn in ieder geval gerechtigd de prijzen te verhogen met inachtneming van een termijn van vier weken na kennisgeving van die prijsverhoging aan de wederpartij.

**4.E.** Wijzigingen van de overeengekomen prijs waartoe wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd zijn, zoals met betrekking tot invoerrechten, zijn te allen tijde toegestaan.

**4.F.** In het geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de wederpartij te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat wij gerechtigd zijn door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste vier weken geldende prijzen en tarieven aan te passen.

### 5. Levering.

**5.A.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen leveringen geschieden af ons bedrijf of magazijn.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de producten vervoerd voor rekening en risico van de wederpartij zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

**5.B.** De keuze van en de wijze van verzending, verpakking en het vervoermiddel en dergelijke worden door ons bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Indien de wederpartij een andere wijze van verzending, verpakking c.q. een ander vervoermiddel wenst, dient de wederpartij dit bij de bestelling/opdracht uitdrukkelijk te vermelden. Dit zal slechts worden uitgevoerd door ons indien de wederpartij ons heeft verklaard (schriftelijk) de meerkosten daarvan te zullen dragen.

**5.C.** Het tijdstip van levering geldt als het moment waarop de producten ons bedrijf dan wel magazijn verlaten, waarbij het risico van de goederen op de wederpartij overgaat. Een franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons, op de factuur of anderszins, schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven.

**5.D.** Wij zijn niet aansprakelijk voor enig oponthoud, vertraging of verhindering bij het vervoer van de producten. Indien de wederpartij toch een tijdige levering verlangt, zijn alle daaraan extra verbonden kosten voor rekening van de wederpartij.

**5.E.** De wederpartij is verplicht de producten bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen. Bij in gebreke blijven daarvan zullen alle daardoor ontstane kosten voor zijn rekening komen. De hier genoemde eerste aanbieding heeft te gelden als het moment van aflevering.

**5.F.** De wederpartij is verplicht het geleverde direct bij (af)levering op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van onze zijde dat de producten ter beschikking van de wederpartij staan.

**5.G.** Het aannemen van de producten door de wederpartij, ongeacht de wijze van transport, geldt als bewijs dat de producten in goede staat zijn afgeleverd, tenzij er door de wederpartij een uitdrukkelijk schriftelijk voorbehoud is gemaakt door middel van een aantekening op de vervoersdocumenten of vrachtbrief onder gelijktijdige aanvraag van een retournummer.

**5.H.** Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) welke wij afzonderlijk kunnen factureren. De wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaald in artikel 8 van deze voorwaarden.

**5.I.** Wanneer de producten na eerste aanbieding door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij voor zijn beschikking opgeslagen evenals voor zijn rekening en risico. De wederpartij ontvangt ook indien de producten niet na eerste aanbieding door de wederpartij zijn afgenomen op de gebruikelijke wijze een factuur voor de geleverde producten.



## 6. Levertijd.

**6.A.** Iedere door de wederpartij, ons of door beide genoemde termijn van levering is slechts een indicatie datum en is nooit bindend en geldt voor ons niet als fatale termijn. Wij zijn dan ook nooit aansprakelijk voor eventuele (gevolg) schade ten gevolge van overschrijding van de levertijd. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de wederpartij voorts geen recht de overeenkomst te annuleren, te ontbinden of afname te weigeren mits een en ander schriftelijk anders is overeengekomen.

**6.B.** De wederpartij heeft pas het recht de overeenkomst te ontbinden als wij herhaaldelijk de levertijd hebben overschreden en indien er geen sprake is van een situatie van overmacht (artikel 11) en de overschrijding van de levertijd niet te wijten is aan de wederpartij. De wederpartij dient ons in dat geval onverwijld schriftelijk in gebreke te stellen waarbij hij ons in staat stelt om alsnog binnen een redelijke termijn te leveren. Indien wij ook na die termijn niet nakomen heeft de wederpartij het recht de aangegane overeenkomst te ontbinden.

**6.C.** De levertijd kan worden verlengd met de tijd dat de wederpartij te laat is met betaling van enig door hem aan de leverancier verschuldigd bedrag.

## 7. Aansprakelijkheid.

**7.A.** Dit artikel is van toepassing op alle gevallen van aansprakelijkheid (contractueel en niet contractueel) van ons tegenover de wederpartij in verband met of naar aanleiding van een overeenkomst. Wij zijn nooit aansprakelijk voor bedrijfsschade of enige andere directe of indirecte schade door de wederpartij geleden ten gevolge van vertraagde, foutieve of ondeugdelijke leveringen of door het gebruik van het geleverde, of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft, of anderszins tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van onze kant. In ieder geval is de totale aansprakelijkheid van ons jegens de wederpartij beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) respectievelijk de verzekerde som van de aansprakelijkheid verzekeraar.

**7.C.** Voor zover de aansprakelijkheid van ons is beperkt of uitgesloten gelden deze beperkingen en/of uitsluitingen tevens ten behoeve van ondergeschikten van ons en ten behoeve van derden (en hun ondergeschikten) waarvan wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst (mogelijk kunnen) bedienen.

**7.D.** De wederpartij vrijwaart ons uitdrukkelijk en volledig voor alle aanspraken van derden inzake van door ons aan de wederpartij geleverde producten waardoor derden schade mochten hebben geleden ongeacht oorzaak of het tijdstip van ontstaan met uitzondering van aanspraken van derden gebaseerd op productaansprakelijkheid.

## 8. Betaling.

**8.A.** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen alle facturen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum of netto contant bij eerste aanbieding zonder enige korting of verrekening tenzij anders is overeengekomen. De op onze bank afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt daarom als dag van betaling aangemerkt.

**8.B.** Na het verstrijken van de in artikel 8.a. genoemde termijn van veertien dagen is de wederpartij van rechtswege in gebreke en is de wederpartij over het factuurbedrag of over het niet betaalde gedeelte daarvan aan ons verschuldigd een contractuele vertragingsrente over het nog openstaande bedrag, vanaf de dag dat het bedrag verschuldigd is tot aan de datum van algehele voldoening, gelijk aan 11/3 % per (gedeelte van een) maand. In een dergelijk geval zal de wederpartij ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn, welke worden

vastgesteld op 13% van het verschuldigde bedrag, ongeacht de hoogte van de werkelijke buitengerechtelijke kosten voor ons, of, indien de werkelijke buitengerechtelijke kosten voor ons hoger zijn dan het genoemde percentage van 13%, ten bedrage van die werkelijke kosten. In het geval tegen de wederpartij een procedure aanhangig wordt gemaakt, is de wederpartij tevens verschuldigd alle gerechtelijke kosten, ook voor zover deze kosten van toepassing zijnde liquidatietarief dan wel het door de rechter bij wijze van proceskostenveroordeling toegewezen bedrag overtreffen.

**8.C.** De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van reeds verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**8.D.** Indien de wederpartij met tijdige betaling van een opeisbare vordering ten opzichte van ons in gebreke is, is de wederpartij in verzuim en hebben wij het recht de verdere uitvoering van alle met de wederpartij lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, of deze geheel of ten dele te ontbinden. Wij zijn in dat geval gerechtigd voor verdere levering contante betaling dan wel voldoende zekerheid te eisen.

**8.E.** Indien de wederpartij in surseance van betaling is geraakt of dreigt te raken, de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of de wederpartij tot liquidatie van zijn zaken besluit, of indien wij informatie verkrijgen welke met redelijke zekerheid aangeeft dat de wederpartij waarschijnlijk niet in staat zal zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, zijn wij gerechtigd te eisen dat de afnemer contant betaalt dan wel voldoende zekerheid stelt.

## 9. Eigendomsvoorbehoud.

**9.A.** Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons aan de wederpartij geleverde en nog te leveren producten, totdat de vorderingen die wij op de wederpartij hebben of zullen verkrijgen, waaronder mede de vorderingen als bedoeld in artikel 3.92 lid 2 BW, volledig zijn betaald, dit met inachtneming van artikel 8.

**9.B.** Indien wij in het kader van een overeenkomst ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden verrichten, dan geldt het voorbehouden eigendom totdat de wederpartij de daaruit voortvloeiende vorderingen geheel heeft voldaan zoals ook omschreven in hoofdstuk 1.

**9.C.** De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de voor die producten vereiste zorgvuldigheid te bewaren. Het risico ten aanzien van beschadiging en verlies van de producten gaat op de wederpartij over onmiddellijk na de levering van die producten.

**9.D.** Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de producten, tot aan de datum van een eventueel faillissement of een eventuele surseance van betaling, in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening verkopen. De wederpartij cedeert een eventuele vorderingen ter zake op derden aan ons. Hij mag de producten niet verpanden nog aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

**9.E.** De wederpartij is verplicht de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand, water en ontploffingsschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan ons op eerste aanzegging ter inzage te geven.

**9.F.** Bij verkoop op krediet door de wederpartij, is deze verplicht bij zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen van dit artikel, zolang het eigendom van de geleverde producten niet op de wederpartij is overgegaan en mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de wederpartij op de afnemer verkrijgt uit hoofde van de (door)verkoop.

**9.G.** Indien de wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons tekortschiet of ons goede informatie verschafte te vrezen dat hij in die verplichting zal tekortschieten, zijn wij gerechtigd op kosten van de wederpartij de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, naar keuze van ons, tijdelijk of definitief tot ons te nemen. De wederpartij verleent medewerking hieraan op straffe van een dwangsom van € 750.-- voor elke dag dat hij na schriftelijke aanmaning daartoe door ons in gebreke blijft. De wederpartij machtigt

ons hierbij reeds nu voor alsdan om het terrein en/of het perceel, waar de producten zich bevinden, te betreden teneinde deze tot zich te kunnen nemen.

**9.H.** Wij hebben te allen tijde toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, voor zover de wederpartij het in zijn macht heeft ons toegang te verschaffen.

## 10. Klachten.

**10.A.** Klachten dienen binnen acht dagen na (af)levering schriftelijk aan ons kenbaar gemaakt te worden onder nauwkeurige opgave van de grond en de aard van de klacht(en) dit op straffe van het verval van rechten.

**10.B.** Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Hierna worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.



**10.C.** Klachten zijn niet meer mogelijk in het geval het geleverde product geheel of gedeeltelijk is doorverkocht, of daarop een enige ander recht aan een derde is verleend. Ook in geval het geleverde op enigerlei wijze is verwerkt of bewerkt of indien daarover op een andere wijze is beschikt, dan wel in geval het geleverde naar het uitsluitend oordeel van ons onoordeelkundig of onjuist is behandeld. Klachten zijn nooit mogelijk met betrekking tot een aspect ter zake waarvan wij een voorbehoud hebben gemaakt in de gebruiksaanwijzing en of op de verpakking.

**10.D.** Klachten zijn nooit mogelijk betreffende het product of de kwaliteit daarvan, indien het product voldoet aan de in de Nederlandse wetgeving ter zake gestelde eisen of valt binnen de bedoelde wetgeving toegestane toleranties c.q. marges.

**10.E.** Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden, dan zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke producten te vervangen door gelijkwaardige nieuwe producten, dan wel schadevergoeding te betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten, na terugontvangst daarvan in originele staat. Wij zijn niet gehouden tot enige andere verplichting dan die in dit artikel omschreven zijn.

**10.F.** Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons en geeft ook geen aanleiding tot opschorting van zijn verplichtingen.

**10.G.** Retourzendingen anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ons en een door ons toegewezen retour nummer worden niet geaccepteerd. Indien de wederpartij desondanks in strijd met het voorgaande de producten retour zendt, worden deze, voor zover zij niet door ons geweigerd worden, voor rekening en risico van de wederpartij ter beschikking van de wederpartij gehouden.

**10.H.** Vorderingen welke gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt verjaren door verloop van een jaar na (af)levering.

## **11. Overmacht.**

**11.A.** Indien wij als gevolg van overmacht de producten niet, niet geheel of niet op tijd kunnen leveren, hebben wij het recht om naar keuze de levering op te schorten, dan wel van de levering geheel af te zien, al naar gelang de omstandigheden. Indien zich een geval voordoet als in de vorige zin omschreven, is de wederpartij niet gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.

**11.B.** Onverminderd het bepaalde in artikel 6.75 BW zullen als overmacht gelden alle omstandigheden die buiten wil en toedoen van ons, welke van dien aard zijn, dat naleving van de overeenkomst door ons redelijkerwijs niet kan worden geleverd. Als overmacht aan de zijde van ons zullen in ieder geval gelden:

-Indien wij door enige toeleverancier niet of niet tijdig worden voorzien van de producten of van grondstoffen of andere benodigdheden voor de producten, ongeacht of zulks veroorzaakt wordt door overmacht aan de zijde van de betreffende toeleverancier.

-Indien wij door handelen of nalaten van enige derde (daaronder begrepen derden waarvan wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen), niet of niet tijdig worden voorzien van de producten of van grondstoffen of andere benodigdheden voor de producten, ongeacht of zulks veroorzaakt wordt door overmacht aan de zijde van de betreffende derde.

-Werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons dan wel bij onze leveranciers, dit met dien verstande dat wij bereid zijn in een dergelijke situatie met de wederpartij te overleggen omtrent eventueel te nemen maatregelen die tot doel hebben de schade voor zowel ons als de wederpartij zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.

**11.C.** Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

**11.D.** Wij hebben het recht om ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

## **12. Ontbinding.**

**12.A.** Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen en onverminderd onze overige rechten en bevoegdheden zijn wij gerechtigd de overeenkomst met de wederpartij met onmiddellijke ingang zonder verdere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden in ieder geval indien:

- De wederpartij in gebreke blijft enige verplichting uit de overeenkomst na te komen.
- De wederpartij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd.
- De wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.
- De wederpartij zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt of crediteuren een akkoord aanbiedt of overgaat tot overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf of naar het redelijke oordeel van ons niet meer in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

**13.A.** Op deze voorwaarden en op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**13.B.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**13.C.** Alle geschillen ter zake van of naar aanleiding van deze voorwaarden en overeenkomsten tussen ons en de wederpartijen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen ons vestigingsgebied, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen. Dit laat onverlet het recht van ons om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter dan wel het recht van ons om het geschil te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

## **14. Vindplaats en wijziging voorwaarden.**

**14.A.** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.

**14.B.** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met gebruiker.

**14.C.** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.